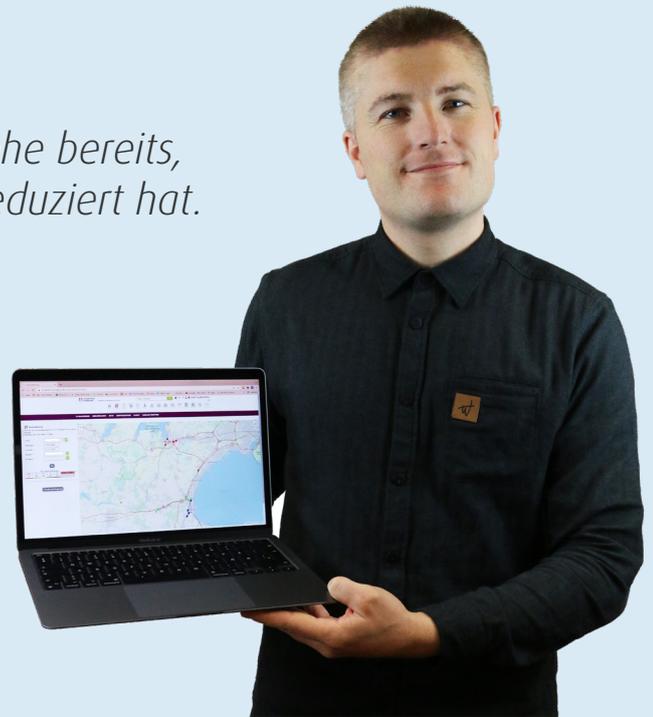


## Fall: CleanTech Danmark

*„Wir haben gerade erst begonnen, und ich sehe bereits, dass sich mein Planungsaufwand um 75 % reduziert hat.“*

*„Dadurch habe ich jetzt mehr Zeit für andere Aufgaben, und dass die eigentliche Planung von Aufgaben und Wege sind viel geworden überschaubarer.“*

Carit Albertsen, Controller  
CleanTech Danmark



## CleanTech Danmark automatisiert 75 % von der Planungsarbeit mit Routenplanung

CleanTech Danmark ist Teil der Service Danmark Group. Das Unternehmen bietet landesweit alle Arten von professioneller Reinigung für Privat- und Geschäftskunden an und nutzt Microbizz seit einigen Jahren für das Aufgabenmanagement. Schon kurz nach der Implementierung des Routenplanungs Moduls erlebt das Unternehmen eine enorme Zeitersparnis bei der Planungsarbeit. Carit Albertsen, Controller bei CleanTech Danmark, erzählt:

„Bei CleanTech Danmark haben wir viele Abonnementkunden und daher viele sich wiederholende, regelmäßige Aufgaben: Wir wissen genau, was jede Woche erledigt werden muss, weil die Aufgaben im Voraus geplant werden. Die Herausforderung dabei ist, dass es viele unterschiedliche Aufgaben in unterschiedlichen Abständen gibt. Das bedeutet, dass es für die Mitarbeiter nie zwei Wochen gibt, die gleich sind, was die Aufgabenplanung komplex macht.“

Bisher erhielten die Mitarbeiter vor einem neuen Monat ein A4-Blatt mit einer Aufgabenübersicht. Wir haben diesen Workflow mit dem Planungsmodul in Microbizz digitalisiert. Aber wir haben Bedarf an einer besseren Übersicht über den Ort der Aufgaben und einer automatisierteren Planung gesehen, und die haben wir jetzt mit dem Modul Routenplanung bekommen.“

Fall: CleanTech Danmark

## Die Lösung und die Ergebnisse

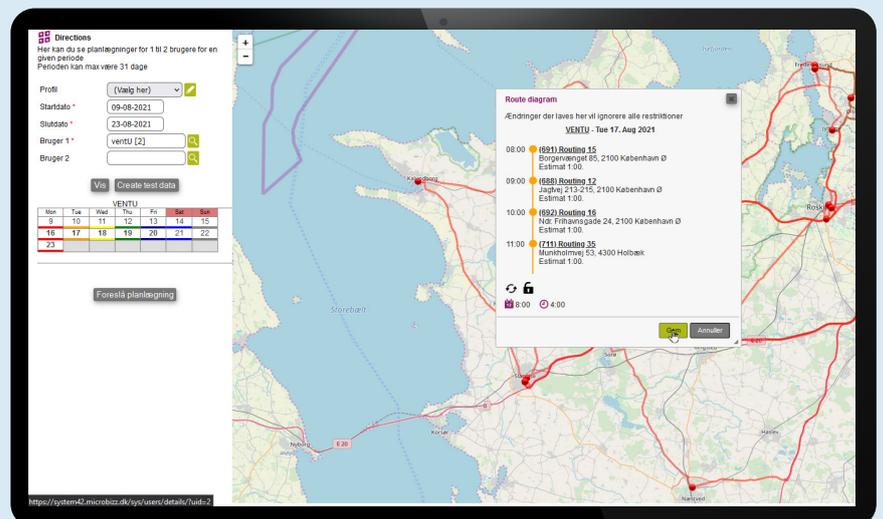
“Die Routenplanung automatisiert einen großen Teil unserer Planungsarbeit, indem sie die optimale Verteilung und Reihenfolge der Aufgaben in Bezug auf den geografischen Standort der Aufgaben vorschlägt.

Wir haben gerade erst begonnen, und ich sehe bereits, dass sich mein Planungsaufwand um 75 % reduziert hat. Dadurch habe ich jetzt mehr Zeit für andere Aufgaben und die eigentliche Aufgaben- und Routenplanung ist deutlich überschaubarer geworden.

Die Zeitersparnis bei der Planung ist das eine. Von vielleicht noch größerer Bedeutung ist die Zeitersparnis beim Fahren: Jetzt wissen wir genau, wo sich alle Aufgaben geografisch befinden und wie viel Zeit die Mitarbeiter für das Fahren aufwenden müssen.

Es macht einen großen Unterschied, wenn jeder Mitarbeiter täglich ein paar Kilometer einsparen kann – sowohl für die Produktivität als auch für den Kraftstoffverbrauch. Wenn wir einen genauen Überblick darüber haben, wie viel Zeit mit dem Fahren verbracht werden soll, sind wir auch viel sicherer, wie viele Kunden wir an einem Tag erreichen können und wann wir dort auftauchen. Auf diese Weise hilft uns das Routenplanungsmodul auch dabei, den Kunden ein besseres Serviceerlebnis zu bieten.“

*“Jetzt wissen wir genau, wo sich alle Aufgaben geografisch befinden, und wie viel Zeit Mitarbeiter für die Fahrten aufwenden müssen“*



Beispiel aus das Routenplanungsmodul

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an

info@microbizz.de

microbizz.de